

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il modello di gestione dell'azienda è stato sviluppato secondo le indicazioni della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e si ispira essenzialmente ai principi di gestione per la qualità, in particolare:

- Orientamento al cliente;
- Coinvolgimento del personale;
- Approccio alla gestione basata sui processi;
- Miglioramento continuo.

La Confindustria Servizi si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il conseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

1. Il perseguimento della soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento per i servizi forniti;
2. L'efficacia del proprio sistema di gestione e dei processi compresi in esso, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili e il controllo accurato delle fasi di progettazione e realizzazione dei servizi;
3. Il miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione, per meglio soddisfare le esigenze del cliente, passando attraverso lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione;
4. Lo sviluppo commerciale dell'azienda, per consentire di sostenere appieno lo sforzo di crescita pianificato, in termini di aumento e di diversificazione dei servizi proposti.

L'azienda è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

La Direzione crede in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.

La Direzione

